Wilbert Krispijn Bouwadvies B.V.
Wienkeskoel 31
6074 HJ Melick
+316 10049446
info@wkbouwadvies.nl

Privacy reglement

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Wilbert Krispijn Bouwadvies B.V. U dient zich ervan bewust te zijn dat Wilbert Krispijn Bouwadvies B.V. niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Wilbert Krispijn Bouwadvies B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten
Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Wilbert Krispijn Bouwadvies B.V. of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie
Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Wilbert Krispijn Bouwadvies B.V. of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Doeleinden
We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven op onze website tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden
De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen
Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden al onze relaties de mogelijkheid alle persoonlijke informatie, rapportages en overige data die op enig moment aan ons is verstrekt of door onderzoek ik verkregen te verwijderen. Neem contact op met ons, indien u dit wenst.

Vragen en feedback
We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen.

Wilbert Krispijn Bouwadvies B.V.
Wienkeskoel 31
6074 HJ Melick
+316 10049446
info@wkbouwadvies.nl

Chatassistent op onze website

Op onze website gebruiken wij een chatassistent om uw vragen over onze diensten te beantwoorden en om u de mogelijkheid te geven een offerte of terugbelverzoek achter te laten. De chatassistent is een geautomatiseerd systeem dat gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie (AI). U spreekt dus niet met een medewerker; dit wordt ook in de chat zelf vermeld. De antwoorden zijn gebaseerd op de informatie op onze website en kunnen onjuistheden bevatten; aan antwoorden van de chatassistent kunnen geen rechten worden ontleend. De chatassistent neemt geen besluiten over u.

Welke gegevens verwerken wij? Als u een vraag stelt, wordt uw vraag verwerkt om een antwoord te genereren. Uw vraag zelf wordt niet als zodanig opgeslagen. Wel worden opgeslagen: het antwoord van de assistent, de interne zoekopdracht waarmee de assistent informatie op onze website heeft opgezocht en gegevens die uit het gesprek zijn afgeleid om een aanvraag voor te bereiden (zoals het type opdracht, de plaats en de gewenste datum). Deze kunnen informatie bevatten die u in uw vraag heeft genoemd. Als u een offerte of terugbelverzoek achterlaat, verwerken wij de gegevens die u invult: uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, postcode en uw bericht. Naam en telefoonnummer of e-mailadres zijn nodig om contact met u op te nemen; zonder deze gegevens kunnen wij uw aanvraag niet opvolgen. De overige velden zijn optioneel. Als u een antwoord beoordeelt, verwerken wij uw beoordeling en eventuele toelichting. De chatassistent plaatst geen cookies en slaat geen gegevens op in uw browser. Deel in de chat geen gegevens die niet nodig zijn voor uw vraag of aanvraag, zoals gegevens over uw gezondheid.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? Wij gebruiken uw gegevens om uw vraag te beantwoorden en om contact met u op te nemen over uw aanvraag. Voor het opvolgen van uw offerte- of terugbelverzoek en voor vragen die daarop vooruitlopen, is de grondslag het nemen van maatregelen op uw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 onder b AVG). Voor het beantwoorden van algemene vragen die niet op een aanvraag zien, en voor het bewaren van antwoorden om de kwaliteit van de assistent te kunnen controleren, is de grondslag ons gerechtvaardigd belang om bezoekers te informeren en onze dienstverlening te verbeteren (artikel 6 lid 1 onder f AVG). Voor het beoordelen van antwoorden is de grondslag ons gerechtvaardigd belang om de assistent te verbeteren (artikel 6 lid 1 onder f AVG). Wij gebruiken uw gegevens niet voor nieuwsbrieven of andere marketing, tenzij u daarvoor apart toestemming geeft.

Wie heeft toegang tot uw gegevens? De chatassistent wordt geleverd door Advanza B.V. (Trustoo), Teleportboulevard 140, 1043 EJ Amsterdam, die de gegevens als verwerker in onze opdracht verwerkt. Trustoo maakt gebruik van Amazon Web Services voor hosting en voor het taalmodel (Anthropic Claude via Amazon Bedrock), in datacentra binnen de Europese Unie; de e-mail waarmee wij over uw aanvraag worden geïnformeerd, wordt verzonden via Twilio SendGrid in de Verenigde Staten op basis van het EU-VS Data Privacy Framework. Uw gegevens worden niet gebruikt om AI-modellen te trainen en worden niet gedeeld met andere bedrijven op het Trustoo-platform. Als u via de WhatsApp-knop contact met ons opneemt, verloopt dat gesprek via WhatsApp (Meta) en gelden de voorwaarden van WhatsApp.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens? Gegevens van een offerte- of terugbelverzoek bewaren wij 24 maanden na uw aanvraag, tenzij wij ze langer nodig hebben voor de uitvoering van een overeenkomst met u. Antwoorden van de assistent, interne zoekopdrachten en beoordelingen worden na 24 maanden gewist of geanonimiseerd.

Eigen verwerkingen van Trustoo. Naast de verwerking in onze opdracht verwerkt Trustoo als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke een beperkt aantal gegevens voor eigen doeleinden: gepseudonimiseerde gebruiksgegevens van de chat (zoals het openen van de chat, de gekozen stappen, het tijdstip, de taal en de pagina waarop de chat is gebruikt, zonder chatinhoud of contactgegevens) om de werking van de chatassistent te meten en te verbeteren, en technische loggegevens (IP-adres en browsergegevens) voor de beveiliging van haar systemen. Grondslag is het

Wilbert Krispijn Bouwadvies B.V.
Wienkeskoel 31
6074 HJ Melick
+316 10049446
info@wkbouwadvies.nl

gerechtvaardigd belang van Trustoo bij productverbetering en beveiliging (artikel 6 lid 1 onder f AVG). Gebruiksgegevens bewaart Trustoo 24 maanden en daarna uitsluitend geaggregeerd; loggegevens maximaal 90 dagen. Meer informatie, waaronder hoe u uw rechten jegens Trustoo uitoefent, vindt u in de privacyverklaring van Trustoo: https://trustoo.nl/privacy/

Uw rechten. U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang en uw gegevens over te laten dragen. Neem daarvoor contact met ons op via info@wkbouwadvies.nl. [Indien van toepassing: Onze functionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar via [contactgegevens].] U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor de eigen verwerkingen van Trustoo kunt u uw rechten uitoefenen via info@trustoo.nl.